

CONDIȚII CAZARE – PENSIUNEA ROYAL

Programul pensiunii: luni-duminică 08.00-22.00 (pentru rezervări telefonice și servitul mesei).

- **Check In:** începând cu ora **12.00**, dacă veți ajunge mai târziu decât este precizat, vă rugăm să ne anunțați;
- **Check Out:** maxim ora **12.00**.
- Cazarea în pensiune se face la recepție, prezentând **actul de identitate** pentru înregistrarea în registrul destinat oaspetilor și pentru a se elibera cheia aferentă camerei rezervate. Achitarea costurilor aferente cazării se va face la recepție în momentul sosirii sau la sfârșitul sejurului. Din momentul preluării cheii de la recepție, **turistul răspunde pentru camera rezervată.**

*****ESTE INTERZIS FUMATUL, CONSUMUL DE BĂUTURI ȘI ALIMENTE ÎN CAMERE!**

Este interzis fumatul și țigara electronică în camere și în incinta pensiunii, pensiunea fiind dotată cu dispozitive antifum care sunt conectate la pompieri.

Turistii sunt obligați:

- să nu deterioreze obiectele din dotarea pensiunii în caz contrar aceștia datorează pensiunii suma egală cu valoarea obiectului deteriorat și manopera;
- să nu preia la plecare vreun obiect din dotare;
- să nu deranjeze liniștea celorlalți clienți;
- să nu lase copiii nesupravegheați;
- să nu folosiți prosoapele pentru: șters părul vopsit, pentru demachiat, curățat încălțăminte, geamantanele, pardoseala etc. A se folosi pentru uz corporal; - **taxă pentru deteriorare între 50 lei și 100 lei.**
- să respecte orele de odihnă din pensiune: 23:00 – 8.00 – 14:00 – 17:00.

- **Este interzis fumatul în camere cât și pe holuri, recepție, restaurant sau orice alt spațiu din incinta proprietății care găzduiește activitatea pensiunii.**
- **În cazul nerespectării acestei reguli stricte,conforme și cu legislația română în vigoare, clientul este invitat ca în 15 minute să părăsească necondiționat pensiunea. Va achita o taxă de 300 lei pentru igienizarea aprofundată a spațiului în care a fumat și totodată va achita integral valoarea cazării.**
- **Nici o daună nu va rămâne neplătită.**
- **Toate evenimentele ce nu se pot rezolva amiabil la fața locului în maximum 24 de ore de la producere, vor face obiectul unei plângeri penale de distrugere către clienții care încalcă regulamentul de ordine interioară.**
- **Acest regulament vine în întâmpinarea așteptărilor turiștilor noștri. În cazul nerespectării lui, ne rezervăm dreptul interzicerii accesului în incinta pensiunii pe o perioadă nedeterminată.**

Conducerea pensiunii